

DATI IDENTIFICATIVI RICHIEDENTE : PROPRIETARIO - TITOLARE SCARICO - DELEGATO

1	Nome e Cognome			
	Codice Fiscale/P.IVA			
	Telefono / Cellulare		e-mail/PEC	
	Indirizzo	Via/piazza		civico
		Interno	Località	
		Comune	Prov.	
in qualità di		€ proprietario	€ titolare scarico	€ delegato

Se delegato, compilare la sezione sottostante con i riferimenti del PROPRIETARIO – TITOLARE SCARICO delegante:

Nome e Cognome/Rag.Sociale			C.F./P.IVA	
Telefono / Cellulare		e-mail/PEC		
Indirizzo	Via/piazza		civico	
	Interno	Località		CAP
	Comune	Prov.		Nazione

IMMOBILE OGGETTO DELLA RICHIESTA

2	Indirizzo	Via/piazza		civico
		CAP	Comune	Prov.
		Scala	Piano	Interno
		Località /Altri riferimenti		
	Censito al NCEU		Foglio	Mappale

MOTIVO DELLA RICHIESTA (breve descrizione)

3			

ALLEGATI da presentare:

4	<ul style="list-style-type: none"> Mappa catastale, scala 1:2000 (con evidenziazione dell'immobile oggetto della richiesta) Delega (TITOLARE SCARICO/PROPRIETARIO verso RICHIEDENTE) Copia Documento Identità valido del TITOLARE SCARICO/PROPRIETARIO Copia Documento Identità valido del RICHIEDENTE , se diverso da TITOLARE SCARICO/PROPRIETARIO (solo in caso di delega) Modulo Informativa Privacy 		

FIRMA DEL : PROPRIETARIO - TITOLARE SCARICO - DELEGATO

5		
	Data	Firma

6 Il presente modulo va compilato in tutte le sue parti e trasmesso via PEC all'indirizzo: heraspaserviziotecnicodienti@pec.gruppohera.it



INFORMATIVA resa ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/2003

Dati personali trattati da Hera S.p.A. – Direzione Acqua nell'ambito del servizio idrico integrato

DATA EDIZIONE: ottobre 2016

REVISIONE: 0

PAG. 2 DI 2

DESTINATARI: I richiedenti pareri relativi ad acquedotto, scarichi civili e assimilati in pubblica fognatura

Protocollo n. 126786 del 25/11/2016

Gentile Destinatario,

la presente informativa è finalizzata a renderla edotto circa il processo di trattamento a cui sono soggetti i dati personali che siamo a richiederle, attività indispensabile alla gestione delle sue richieste.

Destinatari	richiedenti pareri relativi ad acquedotto, scarichi civili e assimilati in pubblica fognatura
Titolare del trattamento dei Dati Personali	Hera S.p.A. – con sede legale in Bologna, Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna – è Titolare dei trattamenti dei dati personali degli Interessati / Destinatari della presente informativa.
Dati Personali Raccolti	I dati personali oggetto delle operazioni di trattamento sono funzionali all'evasione delle richieste, tra questi: nome e cognome/ragione sociale del richiedente, indirizzo, recapito telefonico, fax, e-mail, codice fiscale/ partita iva, e tutte le altre informazioni che si rendano utili all'evasione della richiesta.
Operazioni di Trattamento	Tutte le operazioni di trattamento sui dati personali saranno effettuate nei limiti delle finalità e modalità di seguito indicate. In particolare, i dati raccolti saranno sottoposti a raccolta, registrazione su supporti cartacei ed informatici, organizzazione secondo le regole aziendali, conservazione e backup, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto ed interconnessione, inoltre, potranno essere oggetto di comunicazione e, al termine di tutte le operazioni di trattamento, secondo quanto stabilito nella sezione dedicata alla durata di trattamento, saranno cancellati e distrutti.
Finalità	I dati verranno trattati nell'ambito delle attività connesse alla nascita e alla gestione dei rapporti sottostanti all'erogazione del servizio e nell'ambito dell'esecuzione di tutte le operazioni conseguenti.
Modalità	I Suoi dati personali saranno trattati in forma cartacea e/o con strumenti elettronici (tra cui sistemi informativi integrati e distribuiti su server) il cui controllo è affidato a Hera S.p.A., o a Società del Gruppo, o a fornitori esterni che abbiano superato le necessarie procedure di qualificazione.
Natura del Conferimento	I dati che Lei ci conferisce sono indispensabili allo svolgimento delle operazioni strumentali alle operazioni di gestione degli scarichi industriali in pubblica fognatura. In conseguenza di un suo eventuale diniego, Hera S.p.A. non potrà procedere all'erogazione dei suoi servizi.
Responsabili e Incaricati	I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente Incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Inoltre, per talune specifiche operazioni, il trattamento o fasi di esso potrà essere eseguito da terzi, appartenenti o meno al Gruppo Hera, i quali agiranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento. Tali soggetti saranno, di volta in volta, debitamente nominati. HeraTech S.r.l., società del Gruppo, gestirà il processo per conto di Hera S.p.A., e agirà sui dati in qualità di Responsabile del trattamento.
Ambito di Comunicazione	I Suoi dati personali potranno essere oggetto di comunicazione, previa apposita e motivata richiesta, agli Enti Pubblici coinvolti nel servizio ed alle Autorità competenti. I dati potranno inoltre essere oggetto di comunicazione all'Autorità Giudiziaria in tutti i casi previsti dalla legge.
Ambito di Diffusione	I Suoi dati non saranno diffusi a soggetti terzi
Durata del Trattamento	I Suoi dati personali saranno trattati per tutta la durata delle operazioni necessarie all'erogazione del servizio e per tutte le attività indispensabili e connesse alla consultazione di Hera S.p.A., saranno archiviati e conservati, in coerenza con le finalità già indicate, fino alla loro cancellazione.
Diritti ex art. 7 D.lgs. 196/03	Lei ha la possibilità di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, alla Cortese Attenzione del Responsabile Privacy indicato in calce, inviando un'e-mail all'indirizzo: heraspaservizioclienti@pec.gruppohera.it . I diritti di cui all'art. 7 sono: <ul style="list-style-type: none">- il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati;- il diritto di ottenerne una comunicazione in forma intellegibile;- il diritto di conoscerne l'origine, le finalità, le modalità del trattamento, la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;- il diritto di essere informato circa gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili, del rappresentante designato nel territorio dello Stato, dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati possono venire comunicati o possono venire a conoscenza in qualità di responsabili e di incaricati;- il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli la cui conservazione non è più necessaria in relazione agli scopi per cui sono stati raccolti;- il diritto di ottenere l'attestazione che le operazioni di aggiornamento, rettificazione, integrazione, cancellazione /trasformazione in forma anonima, blocco, per violazione di legge, dei dati siano state portate a conoscenza di coloro ai quali gli stessi siano stati eventualmente comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;- il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;- il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. In particolare, potrà richiedere l'accesso, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati, purché questi non siano già stati cancellati. Nel caso di violazione dei suoi diritti potrà rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Il Responsabile del trattamento dei dati personali

Elmo Veronesi

(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale consegnato all'Ufficio Protocollo)

CONSENSO - Dichiaro di aver letto l'informativa che precede e, in merito alla richiesta:

Presto il mio consenso

Nego il mio consenso

data	firma del richiedente / legale rappresentante
------	---

Avvertenze legali - I contenuti del presente documento sono riservati al Gruppo Hera e di proprietà di Hera S.p.A. che se ne riserva tutti i diritti. Ogni ulteriore utilizzo/trattamento è assolutamente vietato ed inibito senza una formale autorizzazione da parte di Hera S.p.A. La non osservanza di quanto sopra indicato deve considerarsi violazione di legge e può comportare il risarcimento del danno (art. 2043 c.c.), e la condanna penale di reclusione sino a tre anni (art. 167 d.lg. 196/2003).