



COMUNE di VIGARANO MAINARDA
Provincia di FERRARA

Settore: Servizi alla Persona - Sanita'

Servizio: Servizi alla persona

Determinazione n. 609 del 16/12/2008

OGGETTO: CONFERIMENTO DI INCARICO DI COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA ALLA D.SSA ELEONORA FORNASARI PER REALIZZAZIONE PROGETTO DI MONITORAGGIO E SVILUPPO DEL SERVIZIO INTERCOMUNALE FUORI DALLA NEBBIA.

IL CAPO SETTORE

PREMESSO che si rende necessario individuare una persona in possesso di idonea professionalità che gestisca il Servizio Intercomunale Fuori dalla Nebbia, per il quale il Comune di Vigarano Mainarda è Comune capo fila;

PREMESSO che il Servizio Fuori dalla Nebbia per le sue caratteristiche non è da considerarsi rientrante nei Servizi di ordinaria amministrazione propri dell'Ufficio Servizi alla Persona, in particolare per la sua caratteristica fondamentale di essere un servizio on-line e pertanto necessita di essere gestito da una persona competente in aggiornamenti e monitoraggio di siti web con particolari software di gestione;

PREMESSO che durante l'anno 2008 è stata rinnovata la veste grafica del sito e pertanto è necessario individuare una persona che studi e suggerisca strategie di promozione del giornalino on-line rinnovato, così da garantire una crescita dal punto di vista qualitativo del servizio sperimentale in rete, organizzato dai sei Comuni dell'Alto Ferrarese in associazione;

SOTTOLINEATO che si rende necessario incaricare, secondo l'allegato disciplinare d'incarico, persona in possesso di idonea professionalità, individuata nella D.ssa Eleonora Fornasari che avendo già svolto progetti analoghi negli ultimi tre anni per conto di questa Amm.ne com.le in modo completo e puntuale, presenta conoscenze tecniche specifiche necessarie nella gestione e monitoraggio di Fuori dalla Nebbia, avendo tra l'altro contribuito anche all'ideazione e realizzazione del sito web ;

ATTESO CHE la giunta comunale nella seduta del 12.12.2008 ha preso in esame la proposta di incarico di cui al presente provvedimento, esprimendo parere favorevole e demandando al Dirigente la durata dell'incarico in relazione alla tipologia del progetto da realizzare;

VISTO l' art.7 c.6 D. l.vo n.165/2001

VISTO il Regolamento recante disciplina per il conferimento di incarichi di collaborazione a norma dell'art.7, comma 6, del decreto legislativo n.165/2001 e dell'art.110, c.6, del decreto leg.vo n.267/2000, approvato con delibera di Giunta Comunale n.70 del 13.5.'08;

ATTESO che:

l'oggetto della prestazione corrisponde ad obiettivi e progetto specifico e determinato ed e' coerente con le esigenze di funzionalità dell'ente;
è stata accertata l'impossibilità oggettiva di utilizzare risorse umane in servizio nel Settore Servizi alla Persona per la realizzazione del progetto di che trattasi;
la prestazione ha natura temporanea ed è specificatamente qualificata tenendo conto della maturata esperienza acquisita nei precedenti incarichi relativi a progetti analoghi e contigui;
vengono preventivamente determinati durata, luogo, oggetto e compenso dell'incarico come meglio specificato nell'allegato disciplinare;

RICHIAMATA la deliberazione di Giunta Comunale n.173 del 27.12.2007 con la quale la Giunta Comunale ha assegnato ai Responsabili della gestione con funzioni e responsabilità di cui all'art.107 D.Lgs.267/2000, i capitoli di spesa del Bilancio 2008;

VISTE le vigenti disposizioni in materia;

RITENUTO necessario procedere al conferimento dell' incarico con le modalità di cui all'art.5 del predetto regolamento com.le, trattandosi di affidamento di incarico avente per oggetto prestazioni che riguardano il completamento e l'ampliamento di precedenti prestazioni analoghe già svolte, per i quali l'affidamento ad altro soggetto potrebbe portare a diseconomie, ritardi o altri inconvenienti per l'Amministrazione;

DETERMINA

1. Di dare atto di quanto in premessa esposto e che qui intendesi integralmente riportato;
2. Di conferire incarico, per i motivi in premessa esposti, in forma di collaborazione coordinata continuativa alla D.ssa Eleonora Fornasari, nata a Ferrara il 18.03.1980 residente in via Provinciale, 39 loc. Salvatonica di Bondeno (Fe), per il progetto di monitoraggio e Sviluppo del Servizio Fuori dalla Nebbia finalizzato al raggiungimento degli obiettivi citati in narrativa;
3. Di approvare l'allegato progetto e l'allegato disciplinare di incarico;
4. Di dare atto che l'incarico avrà durata dal 19.12.2008 fino al 18.12.2011, data entro la quale si richiede che l'obiettivo venga raggiunto;
5. Di dare atto che trattasi di "Collaborazione coordinata continuativa" svolta per un tempo determinato e che è prevista una retribuzione periodica, saranno corrisposti 12 acconti mensili;

6. Di imputare la spesa annua complessiva presunta di euro 17.000,00 oltre ad oneri riflessi a carico dell'Ente al cap.221 cod.1010203 "spese per CO.CO.CO " a partire dal bilancio del corrente esercizio che presenta sufficiente disponibilità mentre per il periodo 2009-2011 si provvederà alla necessaria copertura della spesa imputandola all'apposito capitolo di bilancio di tali esercizi.

Lì, 16.12.2008

IL CAPO SETTORE
D.ssa Giovanna Mantovani

**COMUNE DI VIGARANO MAINARDA –
- Provincia di Ferrara –**

**DISCIPLINARE PER IL CONFERIMENTO D'INCARICO PER PRESTAZIONE DA SVOLGERSI
NELL'AMBITO DELL'UFFICIO COMUNALE SERVIZI ALLA PERSONA.**

Art. 1 – Parti interessate

Committente: COMUNE DI VIGARANO MAINARDA

Incaricato D.ssa ELEONORA FORNASARI

Nata a Ferrara il 18/03/1980

Residente a Salvatonica di Bondeno (FE), Via Provinciale n. 39

Codice Fiscale: FRNLNR80C58D548D

Art. 2 – Oggetto d'incarico e periodo

Il committente definisce con la D.ssa Eleonora Fornasari un rapporto di collaborazione coordinata e continuativa per:

- Monitoraggio, aggiornamento e promozione del sito web fuori dalla nebbia

Art. 3 – Forma, condizioni, tempi dell'incarico

- Tale incarico verrà svolto senza obblighi di osservanza di orari d'ufficio fissi, e per finalità di carattere organizzativo e di funzionalità dell'Ufficio, la prestazione in oggetto verrà svolta sotto le direttive della Responsabile del Settore Servizi alla Persona nell'ambito delle giornate e degli orari dallo stesso stabiliti.
- L'incarico decorrerà dal 19.12.2008 e terminerà il 18.12.2011, data entro la quale gli obiettivi dovranno essere raggiunti.
- L'incarico verrà a cessare anche prima della scadenza qualora l'incaricato non si attenga alle disposizioni ripartite dal presente disciplinare o se, a verifica dell'andamento dei lavori da parte del Responsabile del Settore Servizi alla Persona risulti che la prestazione non sia svolta con le modalità richieste.
- L'incaricato ha facoltà di recedere dal contratto con decisione motivata, con preavviso di almeno dieci giorni, da comunicare per iscritto all'amministrazione;
- E' facoltà dell'amministrazione recedere dal contratto con decisione motivata, con preavviso di almeno dieci giorni da comunicare per iscritto all'interessato.

Art.4 – Compenso

Per questo incarico è previsto un compenso lordo annuo per un importo totale pari ad € 17.000,00, oltre ad oneri riflessi a carico dell'Ente, con imputazione al Capitolo 221 int. 1010203 del bilancio del corrente esercizio che presenta sufficiente disponibilità mentre per gli esercizi 2009-2011 troverà copertura al competente capitolo del bilancio di tali esercizi.

E' prevista una retribuzione periodica: saranno corrisposti 12 acconti mensili.

Il rapporto ha natura di "collaborazione coordinata e continuativa", svolta occasionalmente per un tempo determinato.

IL CAPO SETTORE
SERVIZI ALLA PERSONA
SOCIALI E SANITARI
D.ssa Giovanna Mantovani

IL COLLABORATORE
D.ssa Eleonora Fornasari

Progetto di sviluppo
e monitoraggio
del Servizio
Intercomunale

FUORI dalla NEBBIA

PROGETTO FUORI DALLA NEBBIA
PROPOSTA DI COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA
da espletarsi presso UFFICIO SERVIZI ALLA PERSONA .

Il Servizio on-line Fuori dalla Nebbia è stato ideato e realizzato nel corso del 2006 - rivolto a tutti i Comuni dell'Associazione Intercomunale Alto Ferrarese, il Comune di Vigarano Mainarda ne è capo fila. Ogni Comune dell'Associazione è stato invitato ad individuare un referente che collabori al sito. Già nel 2006 l'Ufficio Servizi alla Persona del Comune di Vigarano ha incaricato la sottoscritta come figura referente; pertanto ho partecipato attivamente all'ideazione di Fuori dalla Nebbia, alla sua realizzazione nella prima veste grafica che ha portato all'inaugurazione ufficiale del sito il 19 gennaio 2007 ed alla sua successiva innovazione realizzata nel 2008 e presentata ufficialmente durante una manifestazione pubblica tenutasi a Cento il 18 giugno.

L'idea iniziale di creare un giornalino on-line attraverso il quale i giovani del territorio, in particolare del Distretto Ovest della Provincia di Ferrara, potessero "uscire dalla nebbia" nel senso di avere la possibilità di conoscere le attività, i servizi e gli eventi esistenti nei sei Comuni dell'Associazione Alto Ferrarese si è pian piano evoluta verso una nuova idea che pensa al sito come ad uno **strumento da utilizzare per promuovere l'agio dei giovani**. Al fine di sviluppare la nuova idea è stato necessario in primis rinnovare la veste grafica, che realizzata nel corso dell'anno 2008, **rende ora Fuori dalla Nebbia uno strumento a disposizione dei giovani del territorio per dare visibilità alla loro creatività sia artistica sia musicale oltre che "letterario/giornalistica"**: è ora possibile inserire immagini direttamente nella home page, ma anche mp3 e cortometraggi realizzati da gruppi giovanili. Inoltre la nuova organizzazione delle aree tematiche rende il sito più funzionale e meno dispersivo sia per i redattori che oggettivamente inseriscono materiale on-line sia per gli utenti.

Avere partecipato attivamente alla realizzazione del sito (fin dalla sua ideazione) e al suo continuo sviluppo, mi ha permesso di raggiungere un ottimo livello di conoscenza delle nozioni prettamente tecnico-informatiche indispensabili per poter lavorare sul software di gestione di Fuori dalla Nebbia.

Il Servizio Fuori dalla Nebbia, che per le sue particolarità (soprattutto per il fatto di essere on-line) non può essere considerato rientrante tra i Servizi di ordinaria amministrazione per l'Ufficio Servizi alla Persona, continua a trovarsi in fase sperimentale. È attivo da meno di due anni e necessita di un lavoro continuo di monitoraggio per verificare l'efficacia e l'efficienza delle ultime modifiche apportate (nell'attuale veste grafica è attivo da meno di 6 mesi) e per capire se l'attuale versione può essere considerata definitiva o se ha bisogno di ulteriori aggiustamenti per incontrare la completa approvazione dell'utenza.

La fase sperimentale è caratterizzata proprio da studi continui del Servizio interessato, necessari per individuare "come" intervenire in casi di suo mal funzionamento. Così l'idea di rinnovare la veste grafica è stata avanzata proprio perché noi gruppo di redattori fondatori abbiamo constatato nel corso del 2007 (primo anno di effettivo funzionamento del sito) una serie di criticità che a nostro avviso allontanavano i possibili utenti dall'utilizzo di Fuori dalla Nebbia, quale strumento di informazione. Tuttavia la nuova veste grafica è attiva solo da giugno 2008 e ancora non è "perfetta", presenta alcune importanti criticità che sono emerse solo nel corso del mese di novembre 2008 e per quanto immediatamente segnalate al tecnico informatico responsabile di Fuori dalla Nebbia, ad oggi 09.12.2008 non sono ancora state sistemate. Inoltre ancora non è possibile capire se la nuova veste

grafica permetterà di raggiungere l'obiettivo stimato di aumentare l'utenza perché, come detto in precedenza, il **Servizio è in fase sperimentale e necessita di uno studio e monitoraggio costante almeno triennale prima di poter trarre conclusioni circa la sua qualità, efficienza ed efficacia.**

Vorrei continuare a lavorare al progetto per poter monitorare e sviluppare ulteriormente Fuori dalla Nebbia, che io stessa ho contribuito ad ideare, e poter concludere quanto iniziato negli anni precedenti.

La mia proposta per i prossimi anni è lavorare al sito per il raggiungimento degli obiettivi di seguito indicati ed analizzati, che sono tutti volti al raggiungimento del fine ultimo di aumentare l'utenza di Fuori dalla Nebbia il più possibile e nel minor tempo possibile.

1. Sviluppare il nuovo obiettivo emerso nel corso dell'anno 2008 di rendere Fuori dalla Nebbia uno strumento da utilizzare per promuovere l'AGIO dei giovani.

Rispetto a questo primo obiettivo sottolineo che Fuori dalla Nebbia è l'unico progetto inserito dei P.d.Z. dell'Area giovani e Dipendenze che già da quest'anno 2008 persegue l'azione di promuovere l'agio dei giovani, che è poi divenuta la principale azione nella nuova programmazione triennale 2009-2011 dei P.d.Z. Propongo a maggior ragione di continuare nella direzione impostata nel corso dell'anno 2008 di sviluppare il sito per promuovere l'agio dei giovani utenti, mettendo ben in evidenza quelle sue caratteristiche, del tutto nuove rispetto alla sua prima versione, che perseguono tale scopo.

Quest'obiettivo deve essere perseguito innanzitutto attraverso una maggiore diffusione della conoscenza del sito che, nonostante le varie attività di promozione realizzata in questi anni, ad oggi risulta poco pubblicizzato soprattutto nella sua nuova veste grafica.

- Un modo per invogliare i ragazzi ad utilizzare questo sito è **entrare nelle Scuole Secondarie del territorio**. Ho già iniziato a percorrere questa strada stimolando l'interesse delle docenti presenti alla riunione del 02.12.2008 sui P.d.Z. presso il Comune di Bondeno. Si sono mostrate interessate alla realtà del sito, ottimo segnale. Tuttavia non posso affermare che effettivamente il sito sia stato presentato agli studenti perciò sarà organizzata una presentazione ufficiale del sito agli studenti, realizzata dal gruppo di redazione, contattando a questo punto per prime le due docenti che si sono mostrate interessate. Durante la presentazione dovrà essere spiegato ai ragazzi anche come lavorare al sito, ad esempio con una dimostrazione pratica d'inserimento di qualche articolo e/o immagine e/o mp3.
- Ho inoltre intenzione di prendere contatti con l'Università degli Studi di Ferrara – Facoltà di Lettere e Filosofia che ha attivato da qualche anno un corso di studi in “Tecnologo della Comunicazione Audiovisiva e Multimediale” affinché Fuori dalla Nebbia sia inserito tra i possibili stage formativi che i giovani studenti possono intraprendere nell'anno accademico 2008/2009 in corso, e nei successivi, per avere il riconoscimento di crediti formativi. Evidenzio che già da quest'anno 2008 ho iniziato a contattare i responsabili interessati nell'Ateneo di Ferrara mentre la collega referente per il Comune di Cento ha contattato i responsabili dell'Ateneo di Bologna. Penso inoltre di portare volantini e gadget nelle varie Facoltà per pubblicizzare il sito a livello generale tra i giovani studenti.
- A Vigarano è attiva una realtà ormai consolidata e ben funzionante di **Extra-Scuola** realizzata da una Educatrice dipendente del Servizio SMRIA di Ferrara. L'attività è rivolta a minori residenti nel territorio vigaranese che vivono in situazioni di disagio dettato da realtà di diverso genere. La mia intenzione è chiedere all'Educatrice se ritiene interessante pensare di utilizzare il sito quale strumento per ridurre il disagio di questi

ragazzi che imparerebbero a navigare in internet e potrebbero usare Fdn come strumento per sentirsi inseriti in prima persona nella realtà multimediale dei nostri tempi.

- Si sta inoltre valutando la possibilità di coinvolgere nella gestione del sito, un gruppo di giovani che si sono proposti alla collega referente del Comune di Cento come Associazione onlus fondata al fine di perseguire l'agio dei giovani, attraverso iniziative create ad hoc per loro.

2. Coinvolgere quei Comuni dell'Associazione Alto Ferrarese che ad oggi non hanno individuato figure referenti, attivando azioni di promozione del sito soprattutto nei loro territori e coinvolgere Enti Pubblici e Privati, quali l'Azienda USL ed il SERT, per riattivare l'area del sito dedicata alla prevenzione dell'uso di sostanze dannose.

Due sono i Comuni dell'Associazione che ancora non hanno indicato referenti per Fuori dalla Nebbia: Bondeno e Sant'Agostino.

Anche se entrambi i Comuni hanno partecipato a qualche incontro di redazione di fatto, non hanno ancora indicato figure referenti di progetto. Non intendo tanto insistere su questa mancanza, che difficilmente può essere sanata se il Comune non ha a disposizione personale in grado di operare su un sito internet particolare come Fuori dalla Nebbia, quanto invece

- Intendo cercare di coinvolgere i giovani dei due territori interessati entrando, ad es., nei Centri d'aggregazione giovanile esistenti attraverso incontri organizzati dal gruppo di redazione con gli utenti e i responsabili dei Centri.
- Altro modo interessante di coinvolgere quei Comuni che ancora non partecipano attivamente alla gestione del sito potrebbe essere a mio avviso la stesura di un progetto di Servizio Civile su Fdn attraverso la modalità della Coprogettazione, che prevede che più Enti Accreditati possano collaborare nella stesura di un unico progetto di Servizio Civile da presentare all'Ufficio Regionale competente per la sua approvazione e conseguente attivazione. Quest'idea che ho proposto ai colleghi redattori già quest'anno purtroppo non è stata perseguita poiché il Co.Pr.E.S.C. non ha attivato il tavolo di lavoro annunciato a fine 2007 sulla Coprogettazione, indispensabile per apprendere le necessarie informazioni su come lavorare per redigere un progetto secondo tale modalità. Qualora nel 2009 il tavolo di lavoro sia attivato in sede Co.Pr.E.S.C. sarebbe interessante tentare anche questa forma di coinvolgimento che oltre a coinvolgere i Comuni porterebbe all'attivazione di giovani volontari in servizio civile proprio per lavorare su Fuori dalla Nebbia.

Rispetto all'Azienda USL premetto che nella prima fase di realizzazione di Fuori dalla Nebbia era stata realizzata un'area dedicata proprio all'AUSL pensata come un'area proposta ai giovani sottoforma di una rubrica del tipo "l'esperto risponde" ai vari dubbi avanzati dai giovani utenti su temi delicati legati soprattutto all'uso di sostanze pericolose quali bevande alcoliche e/o droghe di qualsiasi tipo che spesso portano alla tossicodipendenza. Inizialmente curata da un'Educatrice dell'Azienda USL di Ferrara che si è offerta su proposta del Dott. Tinarelli (che ha collaborato personalmente nella realizzazione ed attivazione di Fdn) di fatto purtroppo l'area non è mai "decollata" per la non costante presenza della stessa Educatrice che non ha mai ultimato la definizione della struttura tecnica della "rubrica" e non ha quindi mai permesso un effettivo utilizzo della stessa da parte dei possibili utenti. L'idea del gruppo di redazione è stata pertanto, una volta verificato che l'AUSL di Ferrara non aveva più la possibilità di collaborare al progetto, di proporre al Distretto di Cento una collaborazione al sito soprattutto attraverso una sua promozione a "Spazio Giovani", il Servizio realizzato dall'AUSL di Cento rivolto alle fasce giovanili. Quest'idea ad oggi non è potuta essere approfondita perché abbiamo dato priorità alla definizione della nuova veste grafica del sito rispetto alle aree tematiche già funzionanti con la prima stesura dello stesso.

Resta comunque molto importante perseguire quest'idea che secondo me potrebbe veramente aiutare molti giovani che non riescono a parlare dei loro problemi legati alle dinamiche sopraindicate poiché non trovano il giusto modo o a volte proprio il coraggio di rivolgersi personalmente a persone adulte in grado di aiutarli. Parlare di queste problematiche via internet eliminerebbe l'ostacolo dell'approccio diretto e potrebbe invogliare molti più giovani a parlare dei propri problemi con Educatori e Professionisti (Psicologi per esempio). Proporrei una collaborazione di questo tipo oltre all'AUSL di Cento anche ad Educatori del SERT di Ferrara.

3. Eliminare definitivamente la grande criticità che continua a rallentare la buona riuscita del progetto ovvero il mal funzionamento della casella di posta elettronica di redazione alla quale scrivono gli utenti per proporsi come nuovi redattori.

È difficile sistemare questa criticità perché è indispensabile la collaborazione del tecnico informatico responsabile che deve sistemare i problemi tecnici presenti; tuttavia è pur vero che il solo lavoro del tecnico non è sufficiente per sanare questa criticità perché è indispensabile che ci sia una persona che s'impegni a leggere e rispondere quotidianamente alla posta ricevuta. Inizialmente nella prima fase di ideazione del sito la casella di posta doveva essere controllata dal tecnico informatico, poi la prima veste grafica del sito ha permesso di delegare l'incarico ad uno dei redattori che tuttavia poteva solo rispondere alle mail ricevute ma non attivare quegli utenti che si proponevano come nuovi redattori, che potevano essere attivati solo dal tecnico informatico. Ora l'esperienza di questo primo anno c'ha portato a ritenere indispensabile che un redattore oltre a poter gestire la casella di posta di redazione possa anche direttamente iscrivere i nuovi redattori abilitandoli a scrivere sul sito, senza bisogno di passare tramite il tecnico informatico che spesso per giuste motivazioni legate alla propria attività, rallentava i tempi d'iscrizione suscitando un conseguente mal contento del nuovo utente. Questo è un aspetto del sito sul quale già si è iniziato a lavorare ma che necessita di tempo per essere ben definito.

4. Monitorare l'efficacia della nuova veste grafica e provvedere ad un quotidiano aggiornamento delle notizie riportate sul sito.

Lo strumento maggiormente utilizzato è rappresentato dalla statistiche che il gruppo di redazione può visitare on-line, le quali evidenziano l'utenza mensile del sito. Dalle statistiche è possibile capire come si sta lavorando, se le modifiche introdotte hanno portato ai risultati attesi o se è necessario modificare ulteriormente qualche aspetto della gestione o della struttura del sito. La valutazione del Servizio è fattibile, come detto in precedenza, se il Servizio in fase sperimentale viene monitorato in tempi medio-lunghi. Non ha senso basarsi su un intervallo temporale di qualche mese. Bisogna dapprima attivare tutte le possibili forme di pubblicizzazione individuate e una volta concluse, attraverso i dati di monitoraggio raccolti, si può cominciare a valutare l'efficienza e la qualità del Servizio che però deve essere stato aggiornato quotidianamente.

Questi in sostanza gli obiettivi che propongo di sviluppare a partire dall'anno 2009, pur riconoscendo che gli stessi non esauriscono i necessari interventi per garantire un "decollo" di Fuori dalla Nebbia. Per la complessità di ogni obiettivo descritto e per determinarne l'efficacia, sottolineo

l'importanza di disporre di un intervallo di tempo medio/lungo superiore ad un anno sul quale poter lavorare .

Cordialmente .

D.ssa Eleonora Fornasari

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA (ART. 151
c. 4 D.Lgs. 267/2000) Impegno n. _____/_____

li, _____

Il Responsabile del Servizio Finanziario
F.to LIA DROGHETTI

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia della presente viene pubblicata all'Albo Pretorio del Comune per rimanervi 15 giorni consecutivi.

Addì

Il Messo Comunale
F.to SITTA ROSA MARIA

Copia conforme all'originale

Addì _____

Il Capo Settore
