## SETTORE CULTURA, POL. GIOVANILI, ISTRUZIONE COMPETENZA DEL SERVIZIO CULTURA - POL. GIOVANILI COMPETENZA DEL SERVIZIO CULTURA - POL. GIOVANILI

nota (1) alla compilazione > i procedimenti indicati sono quelli a diretto impatto sull'utenza nota (2) alla compilazione > in assenza di diversa segnalazione, il procedimento si conclude con un provvedimento espresso termine di conclusione provvedimento responsabile struttura (giorni) organizzativa v. nota (2) alla motivazione termini termini intermedi che del responsabile del competente compilazione superiori 90 giorni sospendono/interrompono il procedimento procedimento provvedimento Procedimento Normativa di riferimento note Istruttore 30 giorni dal protocollo Amministrativo/ 1 UFFICIO CULTURA Richieste di patrocinio della richiesta Capo Settore Sindaco esclusi i termini necessari Regolamento Comunale all'approvazione per erogazione di della relativa Erogazione di contributi a favore contributi e sovvenzioni: 30 giorni dalla Irregolarità nel possesso dei requisiti, in carico Deliberazione di art. 3 L. 136/2010 come G.C. di di associazioni diverse per Deliberazione di Giunta al richiedente/beneficiario, richiesti dalla finalità culturali o attività di modificato dal D.L. Capo Settore Comunale di assegnazione normativa vigente in materia di tracciabilità dei Istruttore assegnazione di 2 UFFICIO CULTURA gemellaggio 187/2010 di contributo flussi finanziari Amministrativo Cultura contribtuo UFFICIO CULTURA -POL. GIOVANILI -30 giorni dalla data di BIBLIOTECA D. Lgs. 192 del emissione del documento Irregolarità nella posizione contributiva del Istruttore Capo Settore COMUNALE 09/11/2012 creditore, come certificata dal DURC Liquidazione di spese e fatture fiscale Amministrativo Cultura Richiesta di attestazione o Regolamento Comunale certificazione di servizio prestato 30 giorni dal protocollo Capo Settore Capo Settore sul procedimento 4 UFFICIO CULTURA per attività culturale amministrativo della richiesta Cultura Cultura Avvenuto rimborso anticipato dei costi di L. 241/90 e s.m.i.: riproduzione, diritti di ricerca e visura e dei Regolamento comunale costi di spedizione di atti e documenti, di cui per l'esercizio del diritto di alla Deliberazione G.C. n. 92 del 27/08/2010 di UFFICIO CULTURA -Diritto di accesso ai documenti accesso ai documenti 30 giorni dalla data della modifica ed integrazione della Deliberazione di Istruttore Capo Settore Amministrativo 5 POL. GIOVANILI amministrativi amministrativi richiesta G.C. n. 39 del 25/03/09 Cultura Richiesta di utilizzo della saletta interna della Biblioteca Comunale o della sala conferenze del centro UFFICIO CULTURA Multimediale Giovanile per Delibera di G.C. n. 85 del 30 giorni dalla data della Mancata disponibilità del locale richiesto per Istruttore Capo Settore 6 POL. GIOVANILI riunioni a scopo associativo 08/02/1994 richiesta prenotazione pregressa Amministrativo Cultura Regolamento per la Richieste di acquisto di gestione ed il documenti bibliografici e/o funzionamento della 45 giorni dalla segnalazione **BIBLIOTECA** multimediali o periodici avanzate Biblioteca Comunale e su apposito modulo a libera Mancata disponibilità del materiale richiesto Istruttore Capo Settore 7 COMUNALE direttamente dagli utenti delle attività culturali disposizione dell'utenza presso i fornitori di fiducia Amministrativo Cultura Richieste di prestito 30 giorni dalla richiesta Regolamento per la interbibliotecario di documenti aestione ed il (corrispondenti al bibliografici presso biblioteche funzionamento della medesimo termine di Mancata accettazione della richiesta di prestito

scadenza della prestabilità

di libri e documenti)

interbibliotecario da parte della Biblioteca

prestante

Istruttore

Amministrativo

Capo Settore

Cultura

BIBLIOTECA

8 COMUNALE

non appartenenti al Polo

Unificato Ferrarese

Biblioteca Comunale e

delle attività culturali

Schieste di norche bibliognifete, appreferement a riscerte accidente, ristituete di riscerte de calcitatire, ristituete di riscende calcitatire, ristituete di riscende calcitatire, ristituete di riscende calcitatire, ristituete di reconsolita postazione BIBLOTECA pCDMINALE  SIBLOTECA pCDMINALE  Richieste di prenotazione Provinciale, principale Richieste di riscono della Catra e Corrimmente Provinciale, principale Richieste di riscono della Catra e Corrimmente Provinciale, principale Richieste di riscono della Catra e Corrimmente Provinciale, principale Richieste di riscono della Catra e Corrimmente Provinciale, principale Richieste di riscono della Catra e Corrimmente Provinciale, principale Richieste di riscono della Catra e Corrimmente Richieste di riscono di adesigne ai servizi Internazioni di Richieste di riscono di adesigne ai servizi Internazioni di Richieste di riscono di adesigne ai servizi Internazioni di Richieste di riscono di adesigne ai servizi Internazioni di Richieste di riscono di adesigne ai servizi Internazioni di Richieste di riscono di adesigne ai servizi Internazioni di Richieste di riscono di adesigne ai servizi Internazioni di Richieste di riscono di adesigne ai servizi Internazioni di Richieste di riscono di adesigne ai servizi Internazioni di Richieste di riscono di adesigne ai servizi Internazioni di Richieste di riscono di adesigne ai servizi Internazioni di Richieste di riscono di adesigne ai servizi Internazioni di Richieste di riscono di adesigne ai servizi Internazioni di Richieste di riscono di adesigne ai servizi Internazioni di Richieste di riscono di adesigne ai servizi Internazioni di riscono della contrazioni di Richieste di riscono della catra e Internazioni di richieste di Richieste di riscono della catra e Internazioni di richieste di Richieste di riscono della catra e Internazioni di Ri			I	ı		1	ı	
d'Intesa relativo al Coordinamento Provinciale POLITICHE Giovani Protagonisti (Progetto On Deliberazione di G.C. Onvenzionati			bibliografiche, approfondimenti e ricerche scolastiche; richieste di accesso alla postazione multimediale; richieste di prestito e/o proroga di documenti;	Regolamento per la gestione ed il funzionamento della Biblioteca Comunale e	di 7 giorni se la richiesta è			
UFFICIO CULTURA - Pubblicazione o comunicazione di eventi o informazioni sui servizi (chiusure temporanee, Istruttore Capo Settore			Giovani Protagonisti (Progetto	d'Intesa relativo al Coordinamento Provinciale Informagiovani, disposto con Deliberazione di G.C.				
INVESTATE (STATE OF COLUMN COL		POL. GIOVANILI - BIBLIOTECA	Pubblicazione o comunicazione di eventi o informazioni sui servizi (chiusure temporanee,			Istruttore	Capo Settore	
	11	COMUNALE	attivita mensili, ecc)		IMMEDIATO	Amministrativo	Cultura	
						1		
	$\vdash$					+		
	$\vdash$					†		
		-						
						1		
	_					1		
	$\vdash$					+		
	$\vdash$					+		
	-					†		

1 1					

## SETTORE CULTURA, POL. GIOVANILI, ISTRUZIONE E SERV. SOCIALI PROCEDIMENTI DI COMPETENZA DEL SERVIZIO ISTRUZIONE E SPORT

nota (1) alla compilazione > i procedimenti indicati sono quelli a diretto impatto sull'utenza

nota (2) alla compilazione > in assenza di diversa segnalazione, il procedimento si conclude con un provvedimento espresso termine di conclusione struttura provvedimento responsabile (giorni) v. nota (2) alla responsabile del organizzativa motivazione termini termini intermedi che del competente compilazione sospendono/interrompono il procedimento procedimento provvedimento Procedimento Normativa di riferimento superiori 90 giorni note IPOTESI PER LE SOLE DOMANDE PRESENTATE NEL CORSO DELL'ANNO Nuove richieste SCOLASTICO:per la richiesta del servizio di e /o modifiche a trasporto scolastico, la mancata disponiblità auelle del posto sullo scuolabus nelle fasce orarie presentate sono Entro termine di scadenza indicate dal richiedente; per la mensa accolte durante l'intero corso fissato dal Servizio scolastica la mancata presentazione del SERVIZIO Iscrizione ai servizi di mensa Istruzione a valere per certificato medico in caso di diete speciali o di Istruttore Capo Settore dell'anno 1 ISTRUZIONE scolastica e trasporto scolastico 'anno scolastico successivo esclusione Amministrativo Istruzione scolastico. Nuove richieste e /o modifiche a Entro termine di scadenza auelle IPOTESI PER LE SOLE DOMANDE fissato dal Servizio presentate sono Istruzione a valere per PRESENTATE NEL CORSO DELL'ANNO accolte durante Iscrizione ai servizi scolastici anno scolastico successiv SCOLASTICO: esubero dei posti in relazione al l'intero corso SERVIZIO integrativi (pre, post e dopo e immediata se vi è rapporto operatore/numero di bambini fissato Istruttore Capo Settore dell'anno 2 ISTRUZIONE scuola) disponibilità di posti dal capitolato Amministrativo scolastico. Istruzione IPOTESI PER LE SOLE DOMANDE PRESENTATE ENTRO IL TERMINE Entro termine di scadenza fissato dal Servizio FISSATO: esubero dei posti in relazione al SERVIZIO Iscrizione ai Centri Ricreativi struzione e immediata se v rapporto operatore/numero di bambini fissato Istruttore Capo Settore 3 ISTRUZIONE Estivi è disponibilità di posti dal capitolato Amministrativo Istruzione 30 giorni dalla data di emissione del documento SERVIZIO D. Lgs. 192 del fiscale, salvo diversa Irregolarità nella posizione contributiva del Istruttore Capo Settore 4 ISTRUZIONE 09/11/2012 indicazione contrattuale creditore, come certificata dal DURC Liquidazione di spese e fatture Amministrativo Istruzione Scuola d'Infanzia Statale mensile Scuole dell'obbligo - Mensa trimestrale posticipato -Trasporto 2 quote annue -SERVIZIO Servizi Integrativi 2 quote Istruttore Capo Settore 5 ISTRUZIONE Emissione delle rette scolastiche annue Amministrativo Istruzione Riconoscimento di dilazioni di SERVIZIO pagamento dei servizi scolastici 15 giorni dall'emissione Istruttore Capo Settore 6 ISTRUZIONE e servizi integrativi della retta di pagamento Amministrativo Istruzione

	SERVIZIO	Contratto in appalto mensa			assenza dei requisiti prescritti per l'appalto del	Istruttore	Capo Settore	
7	ISTRUZIONE	scolastica	D. Lgs. 12/04/2006 n. 163	90 giorni	servizio	Amministrativo		
			· ·					
	CED///ZIO	C			and the second s	late at a sa	C C-#	
,	SERVIZIO ISTRUZIONE	Contratto in appalto servizio trasporto scolastico		90 giorni	assenza dei requisiti prescritti per l'appalto del servizio	Amministrativo	Capo Settore	
	IOTROZIONE	trasporto scolastico	Regolamento Comunale	30 gioirii	SCIVIZIO	Amministrativo	ISTRIZIONE	
			per l'acquisizione in					
			economia di beni, servizi					
		Contratto in appalto servizi	e lavori (D. Lgs. n. 163/2006 art. 125),					
	SERVIZIO	integrativi di pre-, post-, dopo-	approvato con		assenza dei requisiti prescritti per l'appalto del	Istruttore	Capo Settore	
ç	ISTRUZIONE	scuola	deliberazione di C.C. n.	90 giorni	servizio	Amministrativo	1 '	
	SERVIZIO	Contratto in appolto convisio	Affidamento a Cottimo		acconza doi requisiti proporitti per l'appolta del	lotruttoro	Capo Settore	
10		Contratto in appalto servizio centri estivi	Fiduciario	90 giorni	assenza dei requisiti prescritti per l'appalto del servizio	Amministrativo		
	101110210112	9011111 901111	riadolario	ee g.e	56.112.6	7	TOT GETOTIO	
١.,	SERVIZIO	Reclami, segnalazioni,		7		Istruttore	Capo Settore	
11	ISTRUZIONE	informazioni (senza istruttoria)		7 giorni		Amministrativo	Istruzione	
	SERVIZIO	Bardani' ar madaniari				1-1	0	
13	SERVIZIO	Reclami, segnalazioni, informazioni (con istruttoria)		30 giorni		Istruttore Amministrativo	Capo Settore	
12	IGINOZIONE	inionnazioni (con istruttoria)		30 giorni		Amministrativo	istruzione	
				Immediata e durante l'anno				
	SERVIZIO	Rinucia ai Servizi scolastici e al		scolastico per i Servizi			Capo Settore	
13	ISTRUZIONE	Servizio di Centri Estivi		Integrativi		Amministrativo	Istruzione	
	SERVIZIO				omissioni o difformità riscontrate	Istruttore	Cano Settore	
14	ISTRUZIONE	ammessi ai servizi scolastici	disciplina ISE/ISEE	90 giorni	nell'autocertificazione	Amministrativo	1 '	
			·		Avvenuto rimborso anticipato dei costi di			
			L. 241/90 e s.m.i.;		riproduzione, diritti di ricerca e visura e dei			
			- C					
	SERVIZIO	Diritto di accesso ai documenti		30 giorni dalla data della		Istruttore	Capo Settore	
15	ISTRUZIONE	amministrativi	amministrativi	richiesta	G.C. n. 39 del 25/03/09	Amministrativo		
14	SERVIZIO	campione sulle dichiarazioni rese dai genitori dei bambini ammessi ai servizi scolastici  Diritto di accesso ai documenti	L. 241/90 e s.m.i.; Regolamento comunale per l'esercizio del diritto di accesso ai documenti	Integrativi 90 giorni 30 giorni dalla data della	Avvenuto rimborso anticipato dei costi di riproduzione, diritti di ricerca e visura e dei costi di spedizione di atti e documenti, di cui alla Deliberazione G.C. n. 92 del 27/08/2010 di modifica ed integrazione della Deliberazione di	Amministrativo  Istruttore Amministrativo	Istruzione  Capo Settore Istruzione  Capo Settore	

	I					T .	l	
16	SERVIZIO ISTRUZIONE	Erogazione di contributi vari per diritto allo studio	Regolamento Comunale per erogazione di contributi e sovvenzioni; art. 3 L. 136/2010 come modificato dal D.L. 187/2010 Delibera Regioanale per l'erogazione di contributi per l'acquisto di libri di testo (Scuola Secondaria di Primo Grado)	Entro il termine di scadenza fissato dal bando regionale o entro 30 giorni dalla Deliberazione di Giunta Comunale di assegnazione di contributo (se si tratta di contributo erogato con fondi comunali)	Mancata emanazione del bando regionale di erogazione dei contributi	Istruttore	Capo Settore Istruzione (per i contributi comunali). I contributi regionali sono erogati attraverso il coordinamento della Provincia di Ferrara	esclusi i termini necessari all'approvazione della relativa i Deliberazione di G.C. di assegnazione di contributo (se erogato con fondi comunali)
17	SERVIZIO ISTRUZIONE	Iscrizione ai Centri Ricreativi Estivi		Entro termine di scadenza fissato dal Servizio Istruzione antecedente il termine dell'anno scolastico	IPOTESI PER LE SOLE DOMANDE di integrazione e/o modifica presentate nel periodo di organizzazione dei CRE: esubero delle richieste in relazione al rapporto operatore/numero di bambini fissato dal capitolato d'oneri	Istruttore Amministrativo	Capo Settore Istruzione	Integrazioni e /o modifiche a quelle presentate sono accolte durante l'intera durata dei CRE, nel rispetto del rapporto operatori /bambini
		Richieste di agevolazione per riduzione e/o esenzione dal pagamento delle rette scolastiche	L. Isee del C.C. Regolamento Comunale	Entro termine di scadenza fissato dal Servizio Istruzione antecedente l'emissione delle rette a valere sull'anno scolastico di validità delle dichiarazioni ISEE	·	Istruttore	Capo Settore	
	SERVIZIO SPORT	Richieste di assegnazione di	Regolamento Comunale per la gestione delle palestre comunali		Mancata disponibilità per il giorno o l'orario indicato dal richiedente, a causa di assegnazione di spazio e/o orario ad altra società o associazione sportiva		Capo Settore	Sottoposto a decisione dell'Assessore. Modifiche di orari o nuove richieste accolte anche durante la stagione sportiva compatibilment e con la disponibilità di spazi orari
20	SERVIZIO SPORT	palestre Comunali		IMMEDIATO		Amministrativo		

21	SERVIZIO SPORT	Erogazione di contributi a favore di società o associazioni sportive per manifestazione epromozione dello sport	art. 3 L. 136/2010 come	Deliberazione di Giunta Comunale di assegnazione	Irregolarità nel possesso dei requisiti, in carico al richiedente/beneficiario, richiesti dalla normativa vigente in materia di tracciabilità dei flussi finanziari		Capo Settore Cultura	esclusi i termini necessari all'approvazione della relativa Deliberazione di G.C. di assegnazione di contribtuo
22	SERVIZIO SPORT	Riscossione quote per utilizzo di impianti sportivi comunali	Delibera di Giunta Comunale per l'asseganzione degli importi delle quote orarie	fatturazione annua		Istruttore Amministrativo	Capo Settore Sport	