

ELENCO PROCEDIMENTI
SETTORE AFFARI GENERALI – ORGANIZZAZIONE RISORSE UMANE
SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI
SERVIZI ALLA PERSONA SOCIALI E SANITARI

TIPOLOGIA PROCEDIMENTO	TERMINE DI CONCLUSIONE	SERVIZIO COMPETENTE	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	RESPONSABILE ADOZIONE ATTO FINALE	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO
RILASCIO COPIE DI ATTI E PROVVEDIMENTI DEL SETTORE	30 GIORNI DALLA PROTOCOLLAZIONE DELLA RICHIESTA	AFFARI GENERALI SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI AA.GG. ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RISCONTRO AD ISTANZE DEI CITTADINI PER ARGOMENTI DI COMPETENZA DEL SETTORE	30 GIORNI DALLA PROTOCOLLAZIONE DELLA RICHIESTA	AFFARI GENERALI SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI AA.GG. ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RISPOSTE A INTERROGAZIONI E INTERPELLANZE DI CONSIGLIERI COMUNALI DI COMPETENZA DEL SETTORE	30 GIORNI DALLA PROTOCOLLAZIONE DELLA NOTA DI PRESENTAZIONE	AFFARI GENERALI SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI AA.GG. ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
PROVVEDIMENTI DI LIQUIDAZIONE FATTURE DI COMPETENZA DEL SETTORE	30 GIORNI DALLA TRASMISSIONE DA PARTE DEL SERVIZIO FINANZIARIO	AFFARI GENERALI SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI AA.GG. ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
CONCORSI E SELEZIONI PER RECLUTAMENTO DEL PERSONALE	TERMINE INDICATO NEL BANDO	ORGANIZZAZIONE RISORSE UMANE	ISTRUTTORI AMM.VI AA.GG.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
CERTIFICAZIONI DI SERVIZIO	15 GIORNI DALLA PROTOCOLLAZIONE DELLA RICHIESTA	ORGANIZZAZIONE RISORSE UMANE	ISTRUTTORI AMM.VI AA.GG.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
ATTESTAZIONI DI PARTECIPAZIONE A CONCORSI E SELEZIONI E ATTESTAZIONI DI IDONEITA'	15 GIORNI DALLA PROTOCOLLAZIONE DELLA RICHIESTA	ORGANIZZAZIONE RISORSE UMANE	ISTRUTTORI AMM.VI AA.GG.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
PROTOCOLLAZIONE ATTI	GIORNO SUCCESSIVO A QUELLO DELL'ARRIVO	AFFARI GENERALI	ISTRUTTORI AMM.VI AA.GG.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
INFORMAZIONI GENERALI DI FRONT- OFFICE	IMMEDIATO	AFFARI GENERALI SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI AA.GG. ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
ATTESTAZIONI DI PARTECIPAZIONE A SEDUTE CONSILIARI PER CONSIGLIERI COMUNALI	IMMEDIATO	AFFARI GENERALI	ISTRUTTORI AMM.VI AA.GG.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE

VISIONE DI ATTI DEL SETTORE DA PARTE DEI CONSIGLIERI COMUNALI	IMMEDIATO	AFFARI GENERALI	ISTRUTTORI AMM.VI AA.GG.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
CERTIFICATI ANAGRAFICI	IMMEDIATO ALLO SPORTELLO 30 GIORNI VIA INTERNET	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
CERTIFICATI ANAGRAFICI STORICI	30 GIORNI SALVO RICERCHE PARTICOLARMENTE COMPLESSE	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
CARTA D'IDENTITA'	IMMEDIATO ALLO SPORTELLO 10 GIORNI A DOMICILIO	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE ATTO DI NOTORIETA'	IMMEDIATO ALLO SPORTELLO	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
AUTENTICAZIONE DI FIRME,DI COPIE DI DOCUMENTI E DI FOTOGRAFIE	IMMEDIATO ALLO SPORTELLO	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
CAMBI DI ABITAZIONE	PERFEZIONAMENTO 48 ORE CONCLUSIONE PROCEDURA 45 GIORNI	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
ATTESTAZIONI DI SOGGIORNO DEI CITTADINI COMUNITARI	30 GIORNI	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
ISCRIZIONI ANAGRAFICHE DEI CITTADINI COMUNITARI	PERFEZIONAMENTO 48 ORE CONCLUSIONE PROCEDURA 45 GIORNI	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
ISCRIZIONI ANAGRAFICHE DEI CITTADINI ITALIANI E/O EXTRACOMUNITARI	PERFEZIONAMENTO 48 ORE CONCLUSIONE PROCEDURA 45 GIORNI	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
DENUNCE DI NASCITA	IMMEDIATO	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
DENUNCE DI MORTE	IMMEDIATO	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
CERTIFICATI ED ESTRATTI DI STATO CIVILE	0/48 ore ALLO SPORTELLO 10 GIORNI VIA INTERNET	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE

ESTRATTI DI STATO CIVILE STORICI	30 GIORNI SALVO RICERCHE PARTICOLARMENTE COMPLESSE	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
COPIE INTEGRALI DI ATTI DI STATO CIVILE	7 GIORNI	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO	IN RELAZIONE ALLA DATA DI MATRIMONIO	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
AUTORIZZAZIONI ALLA CREMAZIONE, ALL'AFFIDO E ALLA DISPERSIONE DELLE CENERI	3 GIORNI	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
ISCRIZIONI ANAGRAFE ITALIANA RESIDENTI ALL'ESTERO (AIRE) IN SEGUITO A CAMBIO DI RESIDENZA	48 ORE DALLA RICHIESTA DEL CONSOLATO 1 ANNO DALLA CONFERMA DEL CONSOLATO SE RICHIESTA ALLO SPORTELLO	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RICHIESTA DI CITTADINANZA (NEO - DICOTTENNI)	CONCORDATO CON IL CITTADINO (MAX 90 GIORNI)	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
ELEBORAZIONI STATISTICHE	CONCORDATO CON L'UTENZA (MIN. 3 GIORNI, MAX 30 GIORNI)	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RILASCIO TESSERA SANITARIA	48 ORE DALLA DENUNCIA DI NASCITA	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
ISCRIZIONE ALBO SCRUTATORI SEGGIO ELETTORALE	ENTRO IL 15 GENNAIO	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
ISCRIZIONE ALBO PRESIDENTI SEGGIO ELETTORALE	ENTRO IL 20 DICEMBRE	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
CONCESSIONE SPAZI DI PROPAGANDA ELETTORALE	TERMINI DI LEGGE	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
CERTIFICATI DI ISCRIZIONE ALLE LISTE ELETTORALI	24 ORE	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RILASCIO TESSERA ELETTORALE	DURANTE LE REVISIONI ED IN OCCASIONE DELLE CONSULTAZIONI ELETTORALI IMMEDIATO	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE

AGGIORNAMENTO ALBO GIUDICI POPOLARI	30 AGOSTO	SERVIZI DEMOGRAFICI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
CONTRATTI DI CONCESSIONI CIMITERIALI	7 GIORNI DAL PAGAMENTO DEL COSTO DELLA CONCESSIONE CIMITERIALE	SERVIZI CIMITERIALI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
CONTRATTO ED ALLACCIAMENTO LAMPADA VOTIVA	7 GIORNI DAL PAGAMENTO DEL COSTO DELLA CONCESSIONE CIMITERIALE E DALLA POSA IN OPERA DELLA LAPIDE	SERVIZI CIMITERIALI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RICHIESTA SOSPENSIONE RUOLO LAMPADA VOTIVA	DAL RUOLO DELL'ANNO SUCCESSIVO	SERVIZI CIMITERIALI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
AUTORIZZAZIONE TRASPORTO SALMA/RESTI CADAVERICI	IMMEDIATO	SERVIZI CIMITERIALI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
MOVIMENTAZIONI CIMITERIALI	CALENDARIZZATE CON AMSEFC E RICHIEDENTI	SERVIZI CIMITERIALI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
SEGNALAZIONE VERIFICA FERETRO	48 ORE	SERVIZI CIMITERIALI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
ACCERTAMENTI VERIFICA CONDIZIONI TECNICHE	3 GIORNI	SERVIZI CIMITERIALI	ISTRUTTORI AMM.VI SS.DD. ISTRUTTORE DIRETTIVO SS.DD.	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
GESTIONE ALLOGGI E.R.P. (RACCOLTA DELLE RICHIESTE DI ALLOGGIO POPOLARE)	30 GIORNI DALLA DATA DELLA RICHIESTA	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
NIDO INTERCOMUNALE (RACCOLTA ANNUALE DELLE DOMANDE D'ISCRIZIONE)	60 GIORNI DALLA DATA DELLA RICHIESTA	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
NIDI CONVENZIONATI (RILASCIO ATTESTAZIONI DI FREQUENZA)	10 GIORNI DALLA DATA DELLA RICHIESTA	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RICHIESTE DI ISTANZA PER L'AMMISSIONE AL REGIME DI COMPENSAZIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA	15 GIORNI DALLA DATA DELLA RICHIESTA	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RICHIESTE DI ISTANZA PER L'AMMISSIONE AL REGIME DI COMPENSAZIONE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE	15 GIORNI DALLA DATA DELLA RICHIESTA	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE

RICHIESTE DI CONTRIBUTI A CATEGORIE SVANTAGGIATE PER LA FORNITURA IDRICA PER USO DOMESTICO	90 GIORNI DALLA DATA DELLA RICHIESTA	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RICHIESTE DI CONTRIBUTO ALLE GIOVANI COPPIE	10 GIORNI DALLA DATA DELLA RICHIESTA	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RICHIESTE DI ASSEGNO AL NUCLEO FAMILIARE	30 GIORNI DALLA DATA DELLA RICHIESTA	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RICHIESTE DI ASSEGNO DI MATERNITÀ	30 GIORNI DALLA DATA DELLA RICHIESTA	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RICHIESTA DI CONTRIBUTO PER TERAPIE RIABILITATIVE	IMMEDIATO	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RICHIESTA DI CONTRIBUTO SERVIZIO TAXI	IMMEDIATO	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RICHIESTA DI PRENOTAZIONE TRASPORTO CON AUTOMEZZO COMUNALE	IMMEDIATO	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RICHIESTA DI CONTRIBUTO VACANZE ANZIANI	120 GIORNI (AL RIENTRO DAL SOGGIORNO)	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
EROGAZIONE DI CONTRIBUTI A FAVORE DI ASSOCIAZIONI DIVERSE E PERSONE FISICHE	30 GIORNI DALLA DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE DI ASSEGNAZIONE DI CONTRIBUTO	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
LIQUIDAZIONE DI SPESE E FATTURE	30 GIORNI DALLA DATA DI EMISSIONE DEL DOCUMENTO FISCALE, SALVO DIVERSA INDICAZIONE CONTRATTUALI	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RICHIESTE DI COMODATO D'USO GRATUITO DI LETTI E AUSILI	IMMEDIATA	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RILASCIO DI AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO DI AMBULATORI MEDICI	30 GIORNI DALLA DATA DI PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
CONTRIBUTI REGIONALI ART. 9 E ART. 10 L. REG. 29/97	60 GIORNI DALLA DATA DELLA RICHIESTA	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RACCOLTA BISOGNI DELL'UTENZA (ANZIANI, MINORI, DISABILI, FAMIGLIE IN DIFFICOLTÀ, IMMIGRATI...)	IMMEDIATO	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE

DOMANDE DI SOSTEGNO SCOLASTICO A MINORI CERTIFICATI	60 GIORNI DALLA DATA DELLA RICHIESTA	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
AUSILI PER ALUNNI DISABILI	60 GIORNI DALLA DATA DELLA RICHIESTA	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
ORDINANZE DI CONFORMAZIONI ATTIVITÀ A RISPETTO DELLE NORME IGIENICO – SANITARIE SU SEGNALAZIONI DEL SERVIZIO IGIENICO – SANITARIO	60 GIORNI DALLA DATA DELLA RICHIESTA	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE
RICHIESTA DI VIDIMAZIONE REGISTRO CARICO E SCARICO STUPEFACENTI AMBULATORI VETERINARI	30 GIORNI DALLA DATA DELLA RICHIESTA	SERVIZI ALLA PERSONA	ISTRUTTORE AMM.VO	CAPO SETTORE	SEGRETARIO GENERALE

