

DATI IDENTIFICATIVI RICHIEDENTE: PROPRIETARIO - TITOLARE SCARICO - DELEGATO											
Nome e Cognome											
Codice Fiscale/P.IVA											
Telefono / Cellulare					e-mail/PEC						
Indirizzo	Via/piazza					civico			Interno		
	Località							CAP			
	Comune				Prov.				Nazione		
in qualità di		<input type="checkbox"/> proprietario		<input type="checkbox"/> titolare scarico		<input type="checkbox"/> delegato					
Se delegato, compilare la sezione sottostante con i riferimenti del PROPRIETARIO – TITOLARE SCARICO delegante:											
1	Nome e Cognome/Rag.Sociale							C.F./P.IVA			
	Telefono / Cellulare					e-mail/PEC					
	Indirizzo	Via/piazza					civico			Interno	
		Località							CAP		
		Comune				Prov.				Nazione	
Se indirizzo recapito fattura diverso da indirizzo PROPRIETARIO – TITOLARE SCARICO, compilare la sezione sottostante:											
Indirizzo recapito fattura	Nome e Cognome										
	Via/piazza							civico			
	interno	Località						CAP			
	Comune				Prov.				Nazione		
IMMOBILE OGGETTO DELLA RICHIESTA											
2	Indirizzo	Via/piazza							civico		
		CAP				Comune				Prov.	
		Scala				Piano				Interno	
		Località /Altri riferimenti									
	Censito al NCEU	Foglio				Mappale				Sub	
MOTIVO DELLA RICHIESTA (breve descrizione)											
3											
ALLEGATI da presentare:											
4	<ul style="list-style-type: none"> • Mappa catastale, scala 1:2000 (con evidenziazione dell'immobile oggetto della richiesta) • Delega (TITOLARE SCARICO/PROPRIETARIO verso RICHIEDENTE) • Copia Documento Identità valido del TITOLARE SCARICO/PROPRIETARIO • Copia Documento Identità valido del RICHIEDENTE, se diverso da TITOLARE SCARICO/PROPRIETARIO (solo in caso di delega) 										
FIRMA DEL: PROPRIETARIO - TITOLARE SCARICO - DELEGATO											
5	Io Sottoscritto/a _____										
	dichiaro di accettare il pagamento dei costi per istruttoria tecnico-amministrativa pari a € 30,00 + IVA.										
	Data	Firma del Richiedente									
	<p><i>Nota Bene: Nel caso la documentazione richiesta non sia presente negli archivi del Gestore, la prestazione sarà gratuita.</i> La prestazione di accesso atti costa 30,00 euro per ogni atto autorizzativo richiesto.</p>										
6	Il presente modulo va compilato in tutte le sue parti e trasmesso via PEC all'indirizzo: heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it										

Protocollo n. 0075031 del 08/08/2018

Interessati

I richiedenti le seguenti prestazioni :

- Parere per scarico di reflui domestici e assimilati e allacciamento alla pubblica fognatura
- Dichiarazione di conformità impiantistica di rete fognaria interna esistente
- Preventivo allacciamento rete fognaria nuovo/modifica/rimozione ed eventuali prestazioni correlate

Titolare del trattamento

Hera S.p.A., con sede legale in Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna - Tel. 051.287111.

Dati Personali Raccolti

I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono (a titolo esemplificativo) i seguenti:

- cognome, nome
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono
- indirizzo e-mail
- indirizzo del richiedente
- eventuale recapiti aggiuntivi per ricevere le comunicazioni
- dati contenuti in documento d'identità del richiedente
- ogni altro dato personale funzionale all'evasione delle richieste

Base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sull'adempimento:

- 1) del servizio da Lei richiesto (lettere a) e b) delle "Finalità" a seguire)
- 2) dei correlati obblighi di legge (lettere c) e d) delle "Finalità" a seguire)
- 3) interesse legittimo a conoscere il livello di soddisfazione del richiedente (lettera e) delle "Finalità" a seguire)

Finalità

Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha le seguenti finalità:

- a) consentire l'evasione della Sua richiesta, le relative attività preliminari, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili (pronto lavori, consuntivazione, verbale di sopralluogo, denuncia annuale delle caratteristiche quantitative e qualitative degli scarichi, comunicazioni inerenti la pratica, sms, telefono, mail, ecc.);
- b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative al servizio;
- c) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità;
- d) gestire eventuali contenziosi;
- e) indagini di soddisfazione del servizio ricevuto.

Natura del conferimento

L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di evadere le sue richieste, escluso il caso dell'indagine sulla sua soddisfazione che è indipendente dall'evasione delle sue richieste.

Modalità

I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Destinatari

I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.

Il trattamento o fasi di esso potranno essere eseguiti da altre Società del Gruppo Hera, che agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo (quali Istituti bancari e creditizi, consulenti legali/fiscali, società di recupero crediti, ecc.). I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Periodo di conservazione dei dati.

I Suoi dati saranno conservati per il periodo di tempo definito secondo i seguenti criteri: espletamento della pratica e conseguenti adempimenti di legge.

Diritti dell'interessato. Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi con mail all'indirizzo **PEC:** heraserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it

Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.

Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.

Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.

Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Data Protection Officer Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it o al n.tel.0510577046